

～船内衛生に関してご協力のお願い～

【新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等、感染性疾患対策】

にっぽん丸では、お客様皆様とクルー・スタッフの健康と安全確保を最優先に、日本外航客船協会が定めた感染予防対策ガイドラインに準拠した当社衛生マニュアルを設け徹底した衛生強化対策を講じた上でクルーズ運営を行なっております。

また、全クルー・スタッフには新型コロナウイルス感染予防・拡大防止に関する教育を行ない、1日2回の体温測定を実施し、体調不良を確認しております。手洗い・アルコール消毒液による手指消毒の徹底とともにマスクを着用し、状況によっては手袋・フェイスガードや防護服等を着用させていただく場合がございます。

マスク着用やソーシャルディスタンスへの配慮等の感染予防対策にご協力いただけない場合、乗組員または当社係員が安全確保と船内秩序の維持のために職務上注意を行ないます。

～ 1日1回、お客様皆様の体温測定を行ないます ～

毎日の体温測定時間・測定場所は、船内新聞『Port & Starboard』でお知らせいたします。

また寄港地上陸時および帰船時の乗下船口でも、都度体温測定を行ないます。

乗船証をお持ちの上、サーモグラフィー等での体温測定のご協力をお願いいたします。37.3℃以上の体温が計測された場合は、船医の問診をお受けください。体調不良や船酔い等で検温会場へお越しいただくことができない場合、係員がお部屋へお伺いいたします。

～3つの密を回避～

①密閉空間（換気の悪い空間） ②密集場所（多くの人が集まる）

③密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声）

●マスクの着用と咳エチケット

船内公共スペースでお過ごしの際、また寄港地でお出かけの際は、**マスク**をご着用ください。マスクを着用できない場合に咳・くしゃみをする際は、ティッシュ・ハンカチ、服の袖などで口と鼻を押さえ、ティッシュは客室内のエチケット袋に捨ててください。

※マスクホルダーについて

『抗菌マスクホルダー』をダイニングルームや喫茶施設でご用意しております。マスクの一時保管にご使用ください。

喫茶施設をご利用の際、お手元がない場合はスタッフにお声がけください。

●手洗い・手指の消毒・うがい

アルコール製剤による手指消毒は高い除菌効果がありますが、洗浄効果はないため、速乾性アルコール製剤だけでは汚れは除去できません。流水と石鹸を使用した手洗いでしっかり洗浄をした後、アルコール製剤による手指消毒をすることが、感染防止に有効です。

石鹸を使つての手洗い（石鹸をつけて20秒以上）、うがいを頻繁にお願いします。主な公共スペース出入口や乗下船口では、アルコール消毒剤を使って、手指の消毒にご協力ください。すべての感染症防止のために手洗い、うがいは大変有効です。特に船内飲食サービスのご利用前、またお手洗いで利用の後には、手洗い・手指消毒の励行をお願い申し上げます。

●ソーシャルディスタンスの確保

船内では少なくとも1m以上、可能な場合は2m以上、お客様同士の間隔を確保するようにご協力をお願いいたします。

十分な距離を確保できない場合は、飛沫の発生を防ぐため、会話はお控えください。

また一部の公共スペースでは、密集度具合により入場を制限する場合があります。

体調が思わしくない方、特に感冒症状がある方は、自室へお戻りいただき、フロントデスク（内線920）へお電話ください。

1階クリニックへの直接の来院はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

～船医が必要と判断した場合～

体調不良のお客様には、自室または所定の別室にてお過ごしいただく場合がございます。

また患者様と同室の方および濃厚接触の可能性があると判断された方も、自室または所定の別室にてお過ごしいただく場合がございます。

●船内施設ご利用情報の記録について

新型コロナウイルス感染が疑われる有症者が発生した場合における、接触の可能性のある方の特定や、法律に基づく関係機関への情報提供を目的に乗船証（QRコード）を利用し、船内飲食施設を中心にご利用状況を記録させていただきます。

船内ではご自身の乗船証をご携帯ください。※ 記録する情報は、日時・お客様番号・客室番号・着席位置となります。

上記の目的でのみ、使用させていただきます。記録した情報はクルーズ終了後約2週間を目途に、速やかに削除いたします。

●公共スペースの利用について

公共スペースでは皆様に安心してご利用いただけるよう、感染予防・拡大防止のため『3つの密』を避けたご利用へのご協力をお願いいたします。混雑状況は出入口にてお客様ご自身でご確認ください。恐れ入りますが、混雑時は時間を置いて再度お越しください。

船内施設、公共スペース、エレベーターでは、ご利用時の入場人数や席数を表示し、制限いたしますのでご協力をお願いいたします。公共スペースのソファ等椅子については、規定のソーシャルディスタンスを考慮して、使用できない椅子を表示しております。隣り合ったソファ椅子には、ご同行の一家族様単位以外（例えばお一人参加のお客様同士等）のご利用は、ご遠慮いただきますようお願いいたします。

特に飲食を伴わない会場には係員が常駐しておりませんので、他のお客様へのご配慮を、謹んでお願い申し上げます。

○2階スモーキングラウンジ（喫煙所） ご利用は15分以内でお願いいたします。

○3階グランドバス ※ご利用時には、出入口にございますご利用名簿への記入をお願いいたします。

サウナはご利用いただけません。タオルおよびブラシ、髭剃りなどのアメニティ類はお部屋のものをお持ちください。

脱衣所、浴室、浴槽での対面での会話はお控えください。また浴室内の風呂桶、椅子は使用後流水で流してください。

入場人数を制限しております。船内テレビ4チャンネルまたはPIS(情報掲示ディスプレイ)にて混雑状況をご確認ください。

基礎化粧品（メイク落とし、化粧水など 各1回分）をご入用の場合は、2階フロントデスクでお渡しいたします。

○4階プロムナードデッキ、8階サンデッキ

ウォーキングや個人での体操等、デッキご利用時はマスクまたはネックゲイター着用とソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。

○5階カードルーム ※麻雀は貸し出ししていません。

『囲碁、将棋、オセロ、トランプ』は、2階フロントデスク（内線920）で貸し出ししております。

各ゲーム類は客室内にてお楽しみください。

○5階カジノラウンジ『ビギナーズラック』 本航海中はクローズとさせていただきます。

○5階e-カフェ&ライブラリー ※ご利用時には、ショップ側出入口にございますご利用名簿への記入をお願いいたします。

対面での飲食・会話はお控えください。図書はお部屋へお持ちいただけます。長時間の滞在はお控えください。飲食時や書籍を手にする前、手に取った後、またタブレットやスマートフォンのご利用後は手洗い・手指消毒のご協力をお願いいたします。

○7階オアシスジム ※ご利用時には、係員が乗船証の確認を行いません。ご協力をお願いいたします。

オアシスジムをご利用の際は、マスク、ネックゲイターの着用をお願いいたします。

ジム内に除菌ペーパー等をご用意しておりますので、ご利用後はご自身でフィットネス機器の消毒をお願いいたします。

○7階プール ※ご利用時には、プールサイドにございますご利用名簿への記入をお願いいたします。

タオル類は客室のものをお持ちください。1回のご利用は1時間以内でお願いいたします。

プール内での会話はお控えいただき、利用後はシャワー、目洗いを励行してください。

●公共スペースのアルコール消毒

船内の公共施設、手すり等、船内の人の手が触れる場所は、乗組員が定期的に消毒を実施しております。

●バルコニー付き客室をご利用のお客様へ

好天候時は、可能な限り定期的にベランダのドアを開放し、換気をお願いいたします。

●客室のご利用に関し

不要不急な客室間の往き来は極力お控えください。相部屋で同室者が在室する場合は、十分な距離を保ち、対面での会話をさけるよう、感染予防にご協力ください。

●客室ゴミの分別

使用後のマスクとティッシュは、分別して客室備え付けのエチケット袋へお捨てください。

●その他

スマートフォンやタブレット端末をお持ちのお客様は、厚生労働省の『新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)』をインストールし、利用可能な状況としていただくようご協力をお願いいたします。