

新クルーズ学

▶ 60 ◀

2023/11/10

今年も大型クルーズ客船がた
るゆえんです。

外国クルーズ客船がた
るゆえんです。そのなかには、日本マ
ークエツィは、その料金体系にあ
り、移動だけでなく、宿
泊、食事、喫茶、エンタ
ーテイメント、スポーツ
まで、旅行中に必要なほ
ぼすべての費用を含ん
だ点にあり「オール・イ
ンクルーズ」とい
う言葉で表現されていま

クルーズ旅行の特性

クルーズの販売には、
顧客に観光商品としての
クルーズ旅行の特性を知
る必要があると言わ
れています。

クルーズの販売には、
顧客に観光商品としての
クルーズ旅行の特性を知
る必要があると言わ
れています。

クルーズの販売には、
顧客に観光商品としての
クルーズ旅行の特性を知
る必要があると言わ
れています。



来年1月に就航する世界最大の25万総トン型
クルーズ客船「アイコン・オブ・ザ・シーズ」

クルーズ客船には、高
級な船から一般大衆向き
の船まで様々なタイプが
あります。定期客船が姿
を消した後、定期客船の
最上級クラスのサービス
を売りにするクルーズ客
船が登場しますが、十分
な需要が開拓できずに次
第に規模が小さくなりま
した。

そうした中で1980
年代に小さな需要に合わ
せた小型の高級クルーズ
客船が登場してブティッ
ククルーズ客船と呼ばれ
ました。このトップマー
ケットは現在もラグジュ
アリのマーケットとして
健在で、クルーズマーケ
ット全体の拡大に伴っ
て、その規模を拡大して
おり、船も当初の5-8
千総トンの小型から3-6
万総トンにまで大型化し
ています。

ホテルとしての機能でし
よう。乗船して自分の船
室に入ると、旅行中ずつ
と同じ部屋に滞在しま
す。乗船して着替用の服
をクローゼット等に収納
すると、下船まで荷物を
作って運ぶ作業はありま
せん。これはクルーズ以
外の旅行では決して味わ
えないとても楽で快適な
旅で、クルーズでよく用
いられる「目覚めれば新
しい街」というキャッチ
フレーズがその特性をよ
く表わしています。

増えています。